



Bayer está comprometida con la mejora de la salud y el bienestar de los animales.

Por ello ha puesto en marcha, junto con la Universidad Autónoma de Barcelona, un amplio y completo programa de bienestar animal para clínicas veterinarias de pequeños animales y explotaciones ganaderas, cuyo objetivo es apoyar a veterinarios, ganaderos y dueños de mascotas en la protección y mejora de la salud de los animales.



Entrevista a **Laia Soldevila**,
Group Brand Manager de Animales de Compañía de Bayer

“El programa engloba aspectos relacionados con el bienestar animal y con la comunicación con el cliente”

“Queremos asesorar a los profesionales de la clínica en la mejora del bienestar de las mascotas y acreditar a las clínicas que hayan implantado las recomendaciones”

¿En qué consiste el programa?

En Bayer estamos comprometidos con la mejora de la salud y el bienestar de los animales y, por ello, nos hemos unido con CAWEC, el Centro de Educación sobre Bienestar de Animales de Compañía de la Universidad Autónoma de Barcelona, para poner en marcha este proyecto. Para ello contamos con la colaboración de la doctora Marta Amat, veterinaria, diplomada por el Colegio Europeo de Medicina Conductual Veterinaria en el área de animales de compañía y actualmente responsable del Servicio de Comportamiento Animal del Hospital Clínico Veterinario de la UAB, y su equipo.

Con él pretendemos conseguir dos objetivos principales: por un lado, asesorar a los profesionales de la clínica en la mejora del bienestar de las mascotas durante su estancia en la propia clínica y, por otra, acreditar a las clínicas que hayan implantado las recomendaciones.

¿Cómo se desarrolla?

En primer lugar, un equipo formado por personal de Bayer y de CAWEC visita la clínica veterinaria e identifica los posibles relacionados con el bienestar animal que se deberían mejorar. Desde CAWEC asesoran a todo el personal de la clínica para implementar las mejoras en el bienestar animal de la manera más adecuada, y también en la comunicación con el cliente.

Posteriormente, en una segunda visita, se hace una evaluación de las propuestas de mejora para ver si se han llevado a cabo o no. Una vez concluyen las visitas,

publicaremos una guía de referencia sobre las 20 ideas principales para reducir el estrés y mejorar el bienestar de perros y gatos en la consulta veterinaria, y lo haremos en colaboración con las clínicas adheridas al programa.

¿En qué se benefician las clínicas incluidas en este programa de bienestar animal?

El programa que hemos puesto en marcha es muy completo, ya que engloba tanto aspectos relacionados con el bienestar de los animales como con la comunicación con el cliente, un pilar fundamental en las clínicas porque una buena comunicación entre el personal de la clínica y el propietario de mascotas ayuda a que este último tenga una percepción y una experiencia positiva en el centro.

Por otra parte, uno de los objetivos que perseguimos es contribuir a disminuir o evitar el estrés de los pacientes durante las visitas, para lo que se incluyen recomendaciones desde cómo preparar la visita con antelación, aspectos relacionados con el traslado o cómo manipular al animal en la clínica veterinaria. Es importante destacar que es el único programa de bienestar animal que incluye tanto a perros como a gatos, con recomendaciones específicas para cada uno de ellos.

Además, el programa fomenta la visita regular a la clínica y reconoce la profesionalidad de las clínicas durante las consultas, gracias a la acreditación del centro por parte de CAWEC.

“En Bayer estamos comprometidos con mejorar la salud y el bienestar de los animales”



Entrevista a **Marta Amat**, Responsable del Servicio de Comportamiento Animal del Hospital Clínico Veterinario de la UAB

“En un futuro, los propietarios de mascotas escogerán aquellos centros que tengan en cuenta el bienestar animal”

¿Cuáles son los principios del bienestar animal?

El bienestar animal es un término muy complejo que engloba diferentes aspectos: incluye la salud y la alimentación, el confort de los animales -tanto físico como térmico- y que tengan la posibilidad de mostrar las conductas propias de su especie. Además, incluye el estado emocional de los animales. Obviamente, si se encuentran en una situación de estrés crónico, padecen un problema de miedo o ansiedad, su bienestar también estará afectado. Esto puede suceder cuando la relación con el propietario no es buena, cuando no toleran quedarse solos o cuando van al veterinario y su experiencia es negativa.

¿Existen indicadores que permitan medir el bienestar animal?

Sí, contamos con los indicadores de bienestar, que pueden estar basados en el animal o en el ambiente. Entre los basados en el animal hay indicadores fisiológicos como, por ejemplo, la temperatura corporal, indicadores relacionados con la salud -si el animal sufre alguna enfermedad- e indicadores comportamentales, como la aparición de conductas agresivas. No todos los indicadores dan la misma información, así que la mejor opción cuando se evalúa el bienestar en una clínica veterinaria o en un refugio es utilizar tanto indicadores basados en el animal como los que se basan en el ambiente.

¿Cuál es la situación de bienestar animal en las clínicas veterinarias? ¿Cómo se imagina la situación dentro de 10 años?

No es una pregunta fácil de responder, ya que hay mucha variabilidad entre los centros veterinarios, principalmente debido a las diferencias en cuanto a la sensibilidad por este tema. Lo que sí hemos visto durante las visitas a los centros es que muchas veces no se tienen en cuenta aspectos básicos pero muy importantes desde el punto de vista del bienestar. Por ejemplo, colocar una goma en la mesa de exploración para que no esté tan fría y resbaladiza, o tapar las jaulas de los gatos o

“El bienestar animal incluye la salud y la alimentación animal, el confort y que puedan mostrar conductas propias de su especie”

perros con miedo, son medidas sencillas y baratas y tienen un impacto muy positivo sobre el animal. Además, debería tenerse en cuenta también el bienestar del propietario, que en ocasiones acude a la clínica angustiado y preocupado, y que no siempre se siente escuchado.

Espero que, en 10 años, el bienestar esté totalmente incorporado en la rutina de todos los centros veterinarios en la medida de sus posibilidades. Por ejemplo, aquellos centros que no dispongan de una sala de espera específica para gatos pueden buscar alternativas para reducir el contacto visual entre gatos y perros, de modo que los animales estén más tranquilos durante la espera. Además, todo el personal del

centro debería tener nociones básicas de manejo sin estrés y de comunicación con el cliente. Tal como ocurre ya en otros países, en el futuro los propietarios escogerán aquellos centros que tengan en cuenta estos aspectos.

¿Cuáles son los obstáculos a los que se enfrentan las clínicas veterinarias hoy en día respecto al bienestar animal?

Desde mi punto de vista el principal obstáculo es concienciar a todo el personal de la clínica (veterinarios, auxiliares, recepcionistas, etc.) con objeto de que entiendan la importancia del bienestar animal y del bienestar de los propietarios. Este es el punto clave.

¿Qué aspectos afectan al bienestar animal y son comunes en la mayoría de clínicas veterinarias?

A grandes rasgos, los aspectos que se deben tener en cuenta son tres. Por un lado, los relacionados con el manejo: por ejemplo, utilizar premios durante la exploración para que los animales asocien esta manipulación con algo positivo, explorar al perro en el suelo si está más tranquilo o tapar las jaulas de los gatos o de los perros miedosos son algunos de los aspectos que a menudo echo en falta.

Por otro lado, la comunicación con el cliente (propietario), ya que también debemos pensar en él. Algunos propietarios están intranquilos e incluso muy preocupados por su perro o gato o, simplemente, porque saben que a su mascota no le gusta ir al veterinario. Además, debemos saber escucharlos y darles la información de una forma clara y concisa, no solo cuando están en el centro, sino también cuando llaman para pedir cita. La parte de comunicación con el cliente es clave, y muchas veces podría mejorarse.

Finalmente, están aquellos aspectos asociados con las instalaciones del centro, como puede ser disponer de una consulta específica para gatos, de una sala de espera o, por ejemplo, colocar la balanza a ras de suelo para que sea más fácil pesar al animal.

¿Qué opinas de que compañías como Bayer pongan en marcha este tipo de proyectos?

El hecho de que una compañía con tanto prestigio como Bayer ponga en marcha este tipo de proyectos ayudará a que los veterinarios más sensibles se convencen todavía más de que están haciendo lo correcto y, al mismo tiempo, facilitará que los veterinarios menos receptivos se cuestionen al menos si están adoptando la mejor estrategia. Es una suerte que compañías de esta talla estén liderando estos temas, que todavía son muy novedosos.

“Espero que, en 10 años, el bienestar esté totalmente incorporado en la rutina de todos los centros veterinarios en la medida de sus posibilidades”



Queridos animales...

En Bayer trabajamos para mejorar no solo la salud física de los animales, sino también para tomar conciencia de la importancia de su estado emocional, ya sean de compañía o de granja. Por ello, sed bienvenidos a nuestro proyecto de bienestar animal.

Si queréis saber más sobre el proyecto, os invitamos a pasar por nuestro stand en el Congreso de AMVAC.